

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

г. Москва

Утвержден приказом № 39 от «01» сентября 2022 г.

Настоящий публичный договор (далее – Договор), определяет порядок оказания услуг по изготовлению оконных, дверных и иных изделий, а также оказания сопутствующих услуг, определенных в коммерческом предложении, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимодействия между Обществом с ограниченной ответственностью «ВЕЛИС ПЛАСТ», в лице директора Первой Ольги Евгеньевны, действующего на основании Устава, далее именуемое «Исполнитель», с одной стороны и потребителем услуг, принявшим публичное предложение о заключении Договора, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель публикует Договор, являющийся публичной офертой (предложением) в адрес неограниченного количества лиц, в порядке ст. 426, 432, 435, 437 ГК РФ, на своём сайте (<https://oknavelis.ru>)
- 1.2. В рамках Договора Исполнитель обязуется изготовить и передать Заказчику, а Заказчик принять и оплатить изделия (далее – Товар), согласно Коммерческому предложению к Договору и приложений к нему (далее – Коммерческое предложение), подписание которого Сторонами считается акцептом оферты.
- 1.3. Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений). Договор может быть расторгнут, только по согласию сторон, в судебном порядке или в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством.
- 1.4. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты Поставщиком), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком. Согласие Заказчика с Публичным договором может выражаться как в подписании Коммерческого предложения, так и в осуществлении конклюдентных действий.
- 1.5. Заказчик самостоятельно формирует свои требования к Товару, его вид, конфигурацию и т.п. Любую информацию относительно Товара, необходимую Заказчику для правильного формирования заказа, Заказчик вправе уточнить у Исполнителя.
- 1.6. Согласованные Сторонами условия отражаются Исполнителем в Коммерческом предложении. Подписание Коммерческого предложения Сторонами, его оплата или подтверждение его Заказчиком по средствам электронной связи приравниваются Сторонами к акцепту Коммерческого предложения.
- 1.7. С момента его утверждения Заказчиком изменение Коммерческого предложения не допускается. В случае желания внести изменения Коммерческое предложение Заказчик согласует такую возможность с Исполнителем и утверждает новое Коммерческое предложение. Любые изменения утвержденного Коммерческого предложения Заказчиком возможны по соглашению Сторон и за дополнительную плату.
- 1.8. Заказчик подтверждает, что при подписании Коммерческого предложения, сформированного на основании его пожеланий, он с ним внимательнейшим образом ознакомился и согласен, задал все имеющиеся вопросы и получил от Исполнителя исчерпывающую информацию. В том случае, если Заказчик не осуществил указанных выше действий, вся ответственность за это, а равно любые неблагоприятные для него последствия, которые могут возникнуть вследствие этого, относятся на счет самого Заказчика.
- 1.9. В том случае, если замер Товара осуществлялся сотрудником Исполнителя, всю ответственность за несоответствие размера изготовленного Товара фактическому месту установки несёт Исполнитель. В том случае, когда замер проводился Заказчиком или привлеченными им лицами, все последствия несоответствия размера Товара ложатся на Заказчика.
- 1.10. В случае отказа Заказчика от Товара, с момента согласования Коммерческого предложения, он обязан оплатить фактически изготовленный к моменту такого отказа заказ, а также компенсировать убытки Исполнителя, понесённые им в связи с его выполнением. Убытки Исполнителя подтверждаются бухгалтерской справкой, которая признается Сторонами, как надлежащий документ, подтверждающий



убытки Исполнителя. В том случае если Товар к моменту отказа полностью готов, Исполнитель, по согласованию с Заказчиком, может передать этот Товар последнему. В случае если Товар еще не готов, заготовки и использованный материал Заказчику не передаются. Заказчик ознакомлен с данным правилом и согласен с ним.

- 1.11. В том случае если требования Заказчика по изменению Коммерческого предложения невозможно осуществить без полной переделки заказанного Товара, Стороны обязаны заключить новое Коммерческое предложение на изготовление нового Товара, в соответствии с требованиями Заказчика, при этом полная оплата предыдущего заказа обязательна.
- 1.12. Заказчик уведомлен и согласен, что в том случае, если Товар изготавливается на основании его замера, то любое несоответствие по размерам (в том числе невозможность монтажа), не освобождают Заказчика от приемки Товара и его оплаты.
- 1.13. Все отношения, возникающие в процессе исполнения Сторонами своих обязательств, регулируются Договором, Внутренними правилами Исполнителя и Коммерческим предложением, а в части не урегулированной ими – действующим законодательством. Заказчик подтверждает, что ознакомился с Внутренними правилами и претензий к ним не имеет.
- 1.14. Заказчику разъяснено и Заказчик согласен с тем, что Исполнитель изготавливает Товар, сугубо в соответствии с Коммерческим предложением. Любые пожелания, ожидания или мысли Заказчика, которые не были прямо отражены в Коммерческом предложении являются несогласованными и не подлежат исполнению до момента включения их в согласованное Коммерческое предложение.
- 1.15. Стороны согласовали, что Товар изготавливается для обычного использования по прямому назначению. Если использование Товара планируется в условиях, отличающихся от нормы, либо под повышенными нагрузками, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя и внести соответствующие данные в Коммерческое предложение. Отсутствие подобной информации в Коммерческом предложении лишает Заказчика возможности ссылаться на то, что Исполнитель должен был знать в каких условиях Заказчик предполагает использовать Товар.
- 1.16. Стороны согласны, что заказ передается в работу, только после выполнения Заказчиком условий Коммерческого предложения и настоящего договора.
- 1.17. Стороны согласны, что до момента полной оплаты Товара, он считается находящимся в залоге.

## **2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 2.1. Заказчик согласовывает с Исполнителем характеристики, вид, размер и стоимость Товара, сроки его изготовления и порядок поставки. Согласованные условия отражаются в Коммерческом предложении. Сроки изготовления и поставки указываются Сторонами в «рабочих днях». Под «рабочими днями» Стороны понимают дни с понедельника по пятницу с 9.00 до 17.00, при условии, что на такие дни не приходится выходные, праздничные и иные нерабочие дни.
- 2.2. Поставка Товара возможна только по рабочим дням и в рабочее время. Поставка Товара в нерабочее время и в выходные дни согласуется с Заказчиком отдельно и указывается в Коммерческом предложении.
- 2.3. Стороны согласовали, что поставка, базово, осуществляется на условиях самовывоза со склада Исполнителя. Стороны могут согласовать доставку Товара до Заказчика силами Исполнителя или Транспортной компании, за отдельную плату. Согласованные условия поставки указываются в Коммерческом предложении.
- 2.4. В срок, согласованный Сторонами, Заказчик обязан вывезти Товар. В том случае, если в указанный срок Товар не был вывезен, он принимается Поставщиком на ответственное хранение. Срок бесплатного ответственного хранения – 3 (три) рабочих дня, с даты, следующей за днём, когда Товар должен был быть вывезен Заказчиком. Со дня, следующего за днём, когда истекает срок бесплатного хранения, Заказчик начинает взимать плату за ответственное хранение. Плата за ответственное хранение составляет 0,5% от стоимости Товара, за каждый полный/не полный день хранения.
- 2.5. Сроки изготовления Товара отсчитываются от дня, следующего за днем, когда Заказчик выполнит совокупность действий: утвердит, путём подписания, Коммерческое предложение, оплатит заказ (если Коммерческое предложение предусматривает внесение предоплаты). В том случае, если хотя бы одно из указанных выше условий не будет выполненным, Исполнитель вправе считать Договор не имеющим юридической силы, а заказ не согласованным. Возврат ранее перечисленных денежных средств Заказчика, если таковое имело место, осуществляется исключительно по письменному распоряжению Заказчика, с указанием реквизитов для перевода.
- 2.6. Исполнитель за два рабочих дня до окончания работ по изготовлению Товара направляет соответствующее уведомление Заказчику, после его получения Заказчик обязан связаться с Исполнителем и согласовать точную дату и время получения Товара.



- 2.7. Стороны пришли к соглашению, что собственноручно подписанные Сторонами документы, переданные по средствам электронной почты (иных средств электронной связи, в том числе мессенджеров), будут приравниваться Сторонами к оригиналам, до момента получения этих оригиналов.
- 2.8. В том случае, если Товар поставляется на условиях доставки до Заказчика, последний обязан находиться в месте поставки в согласованное с Исполнителем время или обеспечить наличие своего представителя, уполномоченного принять Товар.  
Сдача Товара уполномоченному Заказчиком лицу Стороны расценивают как надлежащее исполнение Исполнителем своих обязательств. Уполномоченное лицо подписывает от имени Заказчика любые документы (товарные накладные, акты, соглашения и т.д.).
- 2.9. По прибытие на место доставки представитель Исполнителя уведомляет Заказчика (его представителя) по предоставленному контактному номеру, о необходимости принять Товар. Исполнитель обязан организовать выгрузку Товара в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) минут, с даты прибытия представителя Исполнителя.
- 2.10. Простой транспорта Исполнителя сверх указанного срока, подлежит дополнительной оплате, из расчёта 1000 руб. за полный/неполный час простоя.
- 2.11. В том случае, если Заказчик не обеспечил нахождения своего представителя в месте выгрузки, не дал каких-либо указаний о порядке передачи товара, а равно не преступил к выгрузке в срок, указанный в п. 2.9. Договора, представитель Исполнителя, направляет соответствующее уведомление через мессенджер на номер Заказчика о том, что им не исполнены обязательства по получению Товара, на ТН (транспортная накладная) делается соответствующая отметка. После этого представитель Исполнителя уезжает далее по маршруту. Такая доставка подлежит обязательной оплате.  
Дальнейшая доставка осуществляется Исполнителем только после 100% оплаты расходов на первую доставку, оплату новой доставки, а также понесенных Исполнителем сопутствующих расходов.
- 2.12. В том случае, если поставка осуществляется на условиях самовывоза, Заказчик обязан иметь при себе документы, либо обеспечить своего представителя доверенностью, по утвержденной форме. В том случае, если у представителей Заказчика будет отсутствовать доверенность, либо она будет оформлена ненадлежащим образом, Товар ему отгружаться не будет, о чем Заказчик немедленно ставится в известность Исполнителем.  
Кроме того, Заказчик вправе наделить полномочиями на приемку Товара третье лицо, путём указания его в Коммерческом предложении, в качестве лица, уполномоченного осуществлять приемку. В таком случае, лицо, указанное в Коммерческом предложении Заказчиком, будет считаться Сторонами уполномоченным на приемку Товара и подписание сопроводительной документации, а Заказчик лишится права ссылаться на то, что Товар был передан неуполномоченному лицу, если Товар был передан лицу, поименованному Заказчиком в Коммерческом предложении.
- 2.13. Право собственности, а равно риск случайной гибели или повреждения Товара переходят от Исполнителя к Заказчику, в момент передачи Заказчику или его представителю (представителю грузоперевозчика) Товара.
- 2.14. Получив Товар Заказчик обязан осмотреть его внешнее состояние на предмет повреждений или иных дефектов Товара, соответствие фурнитуры, цвета и проч., заказу. Также Заказчик обязан при получении повести обмер Товара, на предмет соответствия размерам, указанным в Коммерческом предложении, провести пересчет Товара и его комплектующих.
- 2.15. **Претензии по количеству, размеру, ассортименту, внешним дефектам и прочим несоответствиям заказу, которые могут быть выявлены путём внешнего осмотра Товара принимаются Исполнителем строго в момент фактической передачи Товара.** В том случае, если при получении Заказчик не заявил претензий по Товару, а равно отказался проводить приемку или провел её халатно, он лишается права предъявлять Исполнителю соответствующие претензии в дальнейшем.
- 2.16. В том случае, если при получении Товара Заказчик выявил какие-либо дефекты Товара, либо его отклонение от Коммерческого предложения, он обязуется указать соответствующие замечания на УПД, подписываемым Заказчиком. Заказчик не вправе отказаться от подписания УПД на Товар, даже если он имеет претензии к Товару. УПД с замечаниями Заказчика рассматривается Сторонами как претензия. После её получения Стороны, в порядке, определенном Договором, проводят изучения характера дефектов и расхождений, а также согласовывают сроки и порядок замены, если требования Заказчика признаны обоснованными.
- 2.17. Исполнитель предоставляет гарантию на Товар – 3 (три) года с момента поставки, при условии надлежащего монтажа и эксплуатации. На фурнитуру, стеклопакеты и москитные сетки предоставляется гарантия 1 (один) год.
- 2.18. В том случае, если в процессе эксплуатации, в пределах гарантийного случая, Заказчик выявит скрытые дефекты Товара, он обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путём направления



письменного запроса. Получив запрос Исполнитель, в срок не превышающий 7 (семь) рабочих дней связывается с Заказчиком и согласовывает дату и время выезда на осмотр специалиста Исполнителя.

- 2.19. Заказчик обязуется находиться в согласованный с Исполнителем срок на месте осмотра и обеспечить специалисту Исполнителя беспрепятственный доступ к Товару, а равно возможность проведения осмотра и фото фиксации Товара. Отсутствие Заказчика или его представителя на месте осмотра в согласованное время, а равно препятствование им представителю Исполнителя в проведении осмотра будет служить подтверждением того, что Заказчик отказался от ранее заявленных претензий (конклюдентные действия).
- 2.20. По итогам осмотра, в срок не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней, Исполнитель уведомляет Заказчика о своем решении. В том случае, если у Исполнителя имеются сомнения относительно причины возникновения дефекта, он вправе привлечь экспертную организацию для выявления причины возникновения дефекта. В таком случае, срок вынесения решения переносится до момента получения мотивированного соглашения экспертной организации.
- 2.21. В том случае, если эксперту требуется доступ в помещения Заказчика, Заказчик обязуется его обеспечить в согласованный срок. В случае не предоставления доступа эксперту в помещение в согласованный срок Заказчик обязуется оплатить стоимость выезда эксперта, кроме того, сроки рассмотрения претензии будут сдвинуты на период аналогичный тому, что Заказчик не будет предоставлять доступ в Помещение.
- 2.22. Стоимость экспертизы оплачивается той Стороной, которая по итогам заключения признана виновной в дефекте.
- 2.23. В случае признания Исполнителем дефекта гарантийным случаем, Стороны согласуют сроки устранения недостатков. Базово такой срок не должен превышать 5 (пяти) рабочих дней, однако, срок может быть увеличен, в том случае, если при изготовлении Товара использовались зарубежные материалы и требуется их заказ. В таком случае срок устранения дефектов будет перенесен до момента получения таких же материалов, либо, получения согласия Заказчика на использование при устранении отечественных материалов.
- 2.24. В случае несогласия Заказчика с решением Исполнителя, относительно выявленных им дефектов, Заказчик вправе провести независимую экспертизу. Для установления причины возникновения дефектов. Вызов Исполнителя для участия в осмотре Товара независимым экспертом Стороны считают обязательным. Экспертиза проводится за счёт Заказчика, с последующим отнесением соответствующих расходов на виновную Сторону.

### **3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Полная цена Товара, с учетом работ и его комплектующих, а также дополнительных услуг указывается в Коммерческом предложении. Стоимость Товара, работ и комплектующих определяется на основании прейскуранта Исполнителя. Исполнитель не использует при изготовлении Товара материалы Заказчика.
- 3.2. Порядок оплаты согласуется Сторонами и указывается в Коммерческом предложении.
- 3.3. Все расчеты между Исполнителем и Заказчиком по Договору производится в рублях.
- 3.4. Оплата производится путём перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. По соглашению Сторон возможна оплата наличными денежными средствами. Денежные средства считаются полученными Исполнителем с момента их поступления в кассу или на расчетный счет Исполнителя.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. В случае нарушения срока поставки Товара, указанного Коммерческом предложении, по вине Исполнителя, Исполнитель выплачивает заказчику неустойку в размере 0,1% от стоимости не поставленного Товара за каждый день просрочки, но не более 100% от стоимости Товара. В том случае, если Заказчик является потребителем, по смыслу Закона РФ № 2300-1, размер неустойки определяется в соответствии с нормами указанного закона. Если срок поставки Товара нарушен по вине Заказчика (в связи с неисполнением или не своевременным исполнением Заказчиком своих обязательств), никакие санкции к Исполнителю не применяются.
- 4.2. В случае нарушения сроков оплаты Товара, Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан оплатить неустойку, в размере 0,1% от стоимости Товара за каждый день просрочки, но не более 100% от стоимости Товара. В том случае, если Заказчик является потребителем, по смыслу Закона РФ № 2300-1, размер неустойки составит 0,5%, без ограничений верхнего порога.
- 4.3. Заказчик сам отвечает за фактическое несоответствие Товара его потребностям, если Товар был изготовлен в соответствии с Коммерческим предложением, утвержденным Заказчиком.



- 4.4. Исполнитель не несёт ответственности за работу служб доставки (если поставка осуществляется через транспортную компанию), ни в части нарушения сроков поставки, ни в части повреждения Товара.

## **5. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 5.1. Применимым правом по Договору является право РФ.
- 5.2. Все споры, возникающие между Сторонами в процессе исполнения Договора, разрешаются Сторонами путём переговоров.
- 5.3. В том случае, если разрешить указанные споры путём переговоров не получается, Стороны передают свой спор на рассмотрение в суд.
- 5.4. В том случае, если Стороны прибегли к досудебному урегулированию спора, претензия должна быть направлена Стороной инициатором, противной Стороне, по адресу, указанному в Договоре, не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до обращения в суд.
- 5.5. Сторонами определена договорная подсудность – Нагатинский районный суд г. Москвы (22 судебный участок мирового суда по г. Москве, если сумма иска не позволяет подать иск в районный суд), а если применимо – Арбитражный суд г. Москвы. В том случае, если Заказчик является потребителем, по смыслу Закона РФ № 2300-1, он вправе выбрать подсудность, согласно указанного закона.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

- 6.1. При форс-мажорных обстоятельствах (пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, а также нормативные акты органов государственного управления и т.д.), если они повлияли на выполнение сторонами обязательств, стороны ответственности не несут. При этом сроки выполнения работ по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени действия вышеперечисленных обстоятельств непреодолимой силы, в случае если они влияли на своевременное выполнение Договора.
- 6.2. В случае, если такие обстоятельства длятся более одного месяца, Стороны прекращают Договор.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Условия Договора вступают в силу с момента акцепта Коммерческого предложения Заказчиком и оканчиваются в момент исполнения Сторонами взятых на себя обязательств, в соответствии с Коммерческим предложением.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. Исполнитель оставляет за собой право на осуществление фотоконтроля за порядком поставки и приемки Товара.
- 8.2. Досрочное расторжение Договора производится только по взаимному согласию сторон, и оформляется в письменном виде.
- 8.3. Любые устные договоренности и переговоры Сторон с момента акцепта Коммерческого предложения теряют свою силу.

Приложения к договору:

1. Внутренние правила
2. Инструкция по эксплуатации изделий из ПВХ профиля

